

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei
2006 – 2007

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- Definitie

Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si repararea prabusirii, inclusiv executarea umpluturii si refacerea pavajului

- Formula de calcul

Raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate in Standardul Obiectiv si numarul total de cazuri notificate ca prabusiri de canal colector

- Termen limita de conformitate pentru EIC

Anul 5 de concesiune (17.11.2005)

- Masurat prin:

Reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor referitoare la prabusiri

- Monitorizat prin:

In principal, ARBAC analizeaza rapoartele ANB si verifica acuratetea inregistrarilor informatiilor din registrele bazelor de date ale ANB privind toate cazurile notificate ca prabusiri de canal colector, precum si tabelele rezumative pentru fiecare an de raportare

- Excluderi Admisibile (EA)

Tipuri de Excluderi Admisibile prevazute in Contractul de Concesiune : nu sunt prevazute

ARBAC a reglementat prin Decizia 23/25.07.2005 modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile.

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

*- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in **2 zile** de la raportare in cel putin **30%** din incidente;*

*- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in **7 zile** de la raportare in cel putin **75%** din incidente;*

*- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in timp de **o luna** de la raportare in **100%** din incidente;*

II. MONITORIZARE SI EVALUARE

- Nivel Standard de Baza (NSB)

aprobat prin Decizia ARBAC nr. 13/2003:

*- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in **2 zile** de la raportare in cel putin **20%** din incidente;*

*- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in **7 zile** de la raportare in cel putin **45%** din incidente;*

*- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in timp de **o luna** de la raportare in **80%** din incidente;*

- Monitorizare si Rapoarte ANB in anul 6 de concesiune

- Raport de Evaluare Initiala a Conformitatii (EIC)

Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1, cuprinzand notificarile inregistrate in perioada 29.08.2005 – 28.08.2006 si tratate in Perioada de Evaluare Continua a Conformitatii 28.09.2005 - 27.09.2006 cu urmatoarele valori ale N.S B4.1:

*- repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in 2 zile de la raportare in **51,04%** din incidente;*

*- repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in 7 zile de la raportare in **84,41%** din incidente;*

*- repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in timp de o luna de la raportare in **100%** din incidente;*

- Raport Anual ANB pentru anul 6 de concesiune

“Raportul ANB, anul 6 de concesiune” cuprinde notificarile din perioada de timp cuprinsa intre 17.11.2005 – 16.11.2006 cu urmatoarele valori ale N.S B4.1:

*- repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in 2 zile de la raportare in cel putin **55,15%** din incidente;*

*- repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in 7 zile de la raportare in cel putin **88,48%** din incidente;*

*- repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in timp de o luna de la raportare in **100%** din incidente;*

- Monitorizare si Evaluare ARBAC

- Istoric

Pana in anul 6 de concesiune, ARBAC a emis urmatoarele decizii de evaluare a conformitatii/neconformitatii:

- Decizia ARBAC nr.39/21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii NS B4.1 in Perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii 28.06.2005 - 27.09.2005.

- Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 in anul 6 de concesiune

- Analiza informatiilor obtinute de la ANB

Prin scrisoarea nr.45411/06.10.2006, ANB a transmis "Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1", cu notificari inregistrate in perioada 29.08.2005 - 28.08.2006 si tratate in Perioada de Evaluare Continua a Conformitatii 28.09.2005 - 27.09.2006.

In urma verificarii bazei de date comuna s-a constatat ca aceasta are formatul aprobat prin Decizia ARBAC nr.21/04.08.2003.

- Verificarile efectuate

S-a verificat concordanta datelor transmise pe suport informatic in Raportul de Evaluarea Continuarii Conformitatii cu verificarile efectuate la Serviciul monitorizare ANB si la cele 6 Centre Operationale, precum si corectitudinea si concordanta datelor din baza de date si Fisele de Interventie.

In perioada de evaluare au fost inregistrate un numar de 1060 notificari de prabusiri canal colector, din care 239 de cazuri notificate nu s-au confirmat la constatare, astfel incat au fost excluse din calculul conformitatii.

Cu toate ca in urma verificarilor la Centrele Operationale din martie 2006 s-au incheiat Fisele de inspectie in care s-a specificat ca notificările multiple pentru acelasi caz se iau in calculul evaluarii ca un singur caz, aceste fise fiind semnate de catre reprezentantii ANB, la calcul Evaluarii Conformitatii, ANB nu a tinut cont de aceasta observatie.

Ca urmare, la evaluarea conformitatii ARBAC a exclus din calcul notificările multiple pentru acelasi caz (in numar de 106), astfel incat numarul total de cazuri de prabusiri canal colector luat in calcul a fost de 715.

Durata de rezolvare a notificarilor de prabusire canal colector a fost calculata intre data/ora inregistrarii notificarilor la sursa si data/ora finalizarii umpluturii si refacerea pavajului.

Verificand Fisele de interventie aferente cazurilor neconfirmate ca prabusiri de canal colector, s-a constatat ca, in general, aceste notificari sunt cazuri de tasare carosabil care nu afecteaza canalizarea, surpare pe instalatia interioara, curatari camine de inspectie si infundare de canal colector. Cazurile de infundare au fost transferate in baza de date aferenta NS B4.2 , tratate si rezolvate ca infundare de canal colector.

- Concluzii

In urma verificarii Raportului de Evaluare Initiale a Conformitatii, Consiliul Executiv al ARBAC, prin Decizia nr.27/26.10.2006, a aprobat Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 cu urmatoarele valori:

- repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in 2 zile de la raportare in **55,24%** din incidente;
- repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in 7 zile de la raportare in **86,85%** din incidente;
- repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in timp de o luna de la raportare in **100%** din incidente;

- Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.1 in anul 6 de concesiune

Prin scrisoarea nr. 893 din 16.01.2007, ANB a transmis "Raportul anual pentru anul 6 de concesiune" pentru perioada 17.11.2005 - 16.11.2006.

Avand in vedere ca perioada de evaluare a NS B4.1 nu se suprapune cu anul contractual, valorile evaluarii NS B4.1 in anul contractual difera de cele ale perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii.

In urma verificarilor efectuate se constata ca in cursul anului 6 de concesiune, in perioada 17.11.2005 - 16.11.2006, Nivelul Serviciului B4.1 a fost mentinut peste Nivelul Standardului Obiectiv.